

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Компания «Колос»

№ КК-24-П052/1 от «26» февраля 2024г.

Генеральный директор

АО «Компания «Колос»

Г. А. Мусиенко

**Правила проживания в коттеджах
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов, заказчиков), проживающих в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», а также на лиц, находящихся на территории коттеджного поселка курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами временного размещения и проживания в коттеджах (далее – услуги);
- правила поведения и проживания в коттеджах;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Настоящие Правила распространяются так же на таунхаусы, расположенные на территории курорта «Охта Парк», именуемые в настоящих Правилах - коттеджи.

2. Организацией-исполнителем услуг является Акционерное общество «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, адрес (место нахождения): 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 20, корпус 1) (далее по тексту настоящих Правил – администрация, администрация коттеджей (коттеджного поселка), исполнитель, организация- исполнитель услуг).

2.1. График (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса, в том числе Службы размещения курорта «Охта Парк»: круглосуточно.

2.1.1. График (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса (в т.ч. каждого отдельного коттеджа) устанавливается администрацией гостинично-коттеджного комплекса самостоятельно, при этом администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный коттедж или ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных коттеджах) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.);
- вносить изменения в график (режим) работы гостинично-коттеджного комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах коттеджного поселка и курорта «Охта Парк».

3. Гости имеют возможность проживать в коттеджах и (или) находиться на территории гостинично-коттеджного комплекса при условии соблюдения настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», иных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк».

4. Стоимость проживания в коттеджах зависит от продолжительности проживания (1 сутки, Weekend и пр.), типа коттеджа («Комфорт», «Комфорт Плюс», «Семейный», и др.), необходимости в дополнительных местах, необходимости почасового продления проживания, необходимости дополнительной уборки и указана на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк» в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять цены на проживание в Службе размещения, а также сохранять кассовый чек об оплате проживания в коттедже до окончания проживания. При проживании менее суток, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заселения/выселения.

4.1. Заселение в коттедж несовершеннолетних детей, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (иных законных представителей), или, при условии предоставления сопровождающим лицом или законным представителем согласия родителей (одного из них), а также свидетельства о рождении несовершеннолетнего (копию). (Абзац в редакции, введенной в действие с «02» апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от «01» апреля 2021 года N 519).

4.2. Заселение в коттедж несовершеннолетних детей, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними родителей (сопровождающих лиц или законных представителей) осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия родителя (законного представителя).

(Абзац в редакции, введенной в действие с «02» апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от «01» апреля 2021 года N 519.).

5. Оплачивая проживание в коттедже и/или заселившись в коттедж, Заказчик, являющийся физическим лицом, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами ребенка и своих Гостей.

Заказчик, являющийся юридическим лицом, оплачивая проживание в коттедже, и приступая к исполнению обязательств по договору, предметом которого является размещение и проживание на территории курорта «Охта Парк», подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами своих гостей, иных третьих лиц, которым фактически услуги будут оказаны и гарантирует их ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иными правилами, размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohtapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

6. Время проживания в коттеджах, исчисляется сутками: время заселения в коттедж - 15.00 текущих суток; время выезда из коттеджа - 12.00 последующих суток (по местному времени).

7. Максимальное число заселяемых Гостей в один коттедж определяется количеством спальных мест в этом коттедже и составляет:

- для коттеджа типа «Комфорт» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Комфорт Плюс» - до 6-ти человек;
- для коттеджа типа «Комфорт Плюс Улучшенный» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Семейный» - до 8-ми человек;
- для коттеджа типа «Премиум» - до 2-х человек;
- для коттеджа типа «Таунхаус» - до 10-ти человек;
- для номера типа «Делюкс» - до 2-х человек;
- для номера типа «Делюкс Плюс» - до 2-х человек;
- для коттеджа типа «Коттедж у Реки» – до 6-ти человек;
- для номера типа «Апартамент Семейный» – до 4-х человек;
- для номера типа «Апартамент Семейный с видом на лес» – до 4-х человек;

Исключение по количеству максимального числа заселяемых гостей составляют дети возрастом до 5 лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.

По согласованию с Администрацией гостинично-коттеджного комплекса возможно предоставление дополнительного спального места в коттедже в соответствии с прейскурантом цен исполнителя на дополнительные спальные места, действующим на момент оказания услуг.

8. Заселение в коттедж производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок проживания в коттедже. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу организации-исполнителя услуг, и/или банковской картой или в безналичном порядке на расчетный счет организации-исполнителя услуг, при этом Заказчик, являющийся физическим лицом, не требует от Исполнителя предоставление счета-фактуры.

8.1. Администрация гостинично-коттеджного комплекса обеспечивает возможность проживания Гостя в коттедже только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом Администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен исполнителя на дополнительные услуги и только при отсутствии брони на данный коттедж.

9. Заселение в коттедж:

9.1. При заселении в коттедж каждый из Гостей предъявляет в Службе размещения курорта «Охта Парк» паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РФ, а также подписывает Регистрационную карточку Гостя и заполняет Анкету Гостя по установленной форме. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе отказать потребителю в предоставлении услуг проживания в коттеджах.

9.1.1. Заселение осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

9.2. В случае, если Клиентом заключен письменный договор оказания услуг проживания в коттеджах с третьим лицом (агентом, поверенным и пр.), уполномоченным организацией-исполнителем услуг на подписание такого договора с клиентом, настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

9.3. При заселении в коттедж Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иными информационными материалами (прейскурантами цен, перечнем дополнительных услуг и т.д.), размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohtapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

9.4. После заполнения Анкеты Гостя, подписания Регистрационной карточки Гостя и оплаты проживания, Гость получает у дежурного администратора пластиковую карту (ключ) от коттеджа, и, в случае необходимости, пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию гостинично-коттеджного комплекса через шлагбаум в количестве не более предельно допустимого к парковке количества автомобилей возле коттеджа. Гость также получает карту гостя, по которой предоставляются привилегии, согласно установленным правилам на территории Курорта. При наличии технической возможности, указанные карты могут быть объединены в единую карту.

9.4.1. Въезд на территорию коттеджного поселка на автомобиле разрешается только для проживающих (гостей) коттеджного поселка или для посетителей банного комплекса и осуществляется через автоматические шлагбаумы доступа. Для въезда в гостинично-коттеджный комплекс необходимо:

- подъехать на автомобиле к стойке перед тумбой шлагбаума, на экране которой высвечивается приглашение, держась левой стороны;

- использовать для открытия шлагбаума действующую пластиковую карту гостя для проезда автомобиля, которая прикладывается к считывателю на стойке перед шлагбаумом либо вызвать по кнопке внутренней связи (Интерком) администратора, если гость едет в банный комплекс (при этом шлагбаум будет открыт удаленно, доступно только на шлагбауме рядом с 30-м коттеджем);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить въезд на территорию коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после въезда автомобиля опустится автоматически.

9.4.2. Для выезда с территории гостинично-коттеджного комплекса на автомобиле необходимо:

- подъехать к шлагбауму на расстояние до 1-1,5 м., держась правой стороны, и остановиться;

- дожидаться автоматического подъема стрелы шлагбаума (использование пластиковой карты гостя для выезда не требуется);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить выезд с территории коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после выезда автомобиля опустится автоматически.

9.5. При заселении в коттедж Гостям необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящемся в коттедже, осмотреть имущество и при наличии несоответствия фактически имеющегося имущества в коттедже немедленно сообщить об этом администратору коттеджного поселка.

10. Проживание в коттедже:

10.1. Во время проживания в коттедже Гости имеют ПРАВО:

- пользоваться парковкой, расположенной на прилегающей к коттеджу территории – не более 1-го автомобиля на один коттедж/номер типа «Делюкс», «Делюкс Плюс», «Апартамент Семейный», «Апартамент Семейный с видом на лес»; не более 2-х автомобилей на один коттедж типа «Комфорт», «Комфорт Плюс», «Премиум», «Улучшенный Комфорт Плюс»; не более 3-х автомобилей на один коттедж типа «Коттедж у Реки» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный» и «Таунхаус». Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется вне территории гостинично-коттеджного комплекса в соответствии с правилами дорожного движения;

- находиться и гулять по территории гостинично-коттеджного комплекса и за его пределами;

- проживать с домашними животными (собаками), при условии соблюдения правил проживания с животными, установленных п. 10.7. настоящих Правил. Проживание с животными возможно во всех типах размещения (коттедж/номер), кроме Делюкс, Премиум;

- пользоваться уличными детскими площадками;

- обращаться к администратору гостинично-коттеджного комплекса за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций);

- пользоваться дополнительными услугами третьих лиц, оказываемых на территории курорта «Охта Парк».

10.2. Гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту: выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные возле коттеджей;

- в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования коттеджа незамедлительно сообщить об этом администрации гостинично-коттеджного комплекса;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила и инструкции использования бытовых приборов, инструкцию по эксплуатации камина;

- соблюдать правила безопасности в лесу;

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;

- соблюдать тишину на территории коттеджного поселка в ночное время с 21:00 до 08:00 часов в будние дни и с 22:00 до 10 часов в выходные и праздничные дни;

- при нахождении в коттедже и покидая коттедж запирать входную дверь;

- нести полную ответственность за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг по проведению мероприятия и иных услуг;
- следить за сохранностью собственного имущества: ценные вещи хранить в сейфе, расположенном в шкафу прихожей коттеджа. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за утерю ценных вещей Клиента, оставленных в ином, отличном от сейфа месте;
- обеспечить доступ в коттедж, по предварительному уведомлению, техническим/сервисным службам заказчика 1 раз в месяц для контроля и профилактики состояния инженерных систем и техники в коттедже.
- оплатить любой материальный ущерб, причиненный гостинично-коттеджному комплексу, другим отдыхающим;
- сообщать администратору гостинично-коттеджного комплекса о возникновении на территории гостинично-коттеджного комплекса каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;
- бережно относиться к имуществу гостинично-коттеджного комплекса. В случае причинения ущерба гостинично-коттеджного комплекса, порчи или утраты имущества (далее – ущерб) гостинично-коттеджного комплекса, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, составляется Акт о фиксации причинения ущерба порчи и/или утраты имущества (далее – Акт о фиксации причинения ущерба), в котором фиксируются объем и размер причиненного ущерба. Стоимость испорченного и/или утраченного имущества определяется на основании Прейскуранта порчи имущества (далее, Прейскурант), утвержденного приказом Исполнителя. Прейскурант доводится до сведения Заказчиков путем размещения на стойке информации в здании службы размещения. Порча либо утрата ценностей, не указанных в Прейскуранте, оценивается Исполнителем при составлении Акта о фиксации причинения ущерба. В данном случае стоимость утраченного имущества или имущества не подлежащего восстановлению, равна стоимости идентичного нового имущества, на момент составления Акта о фиксации причинения ущерба, а стоимость испорченного имущества равна остаточной стоимости этого имущества, увеличенного на стоимость расходов, необходимых для его восстановления, в том числе, но не ограничиваясь, транспортными расходами.

Заказчик обязан полностью возместить причиненный ущерб. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (Трех) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- при наличии в коттедже лестниц: не бегать по лестнице, не допускать оставления малолетних детей без присмотра на лестнице, не толкаться, не допускать столкновения с другими гостями, идущими по лестнице, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги; не ставить ноги на край ступени, не осуществлять спуск или катание по лестнице на различного рода предметах;

- не оставлять в коттедже без присмотра малолетних детей, не допускать детей к камину, к электроприборам, пиротехническим изделиям, легковоспламеняющимся и взрывчатым веществам, к открытым окнам на втором этаже коттеджей;

- покидая коттедж, закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет;

- немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- в случае передвижения на машине по территории гостинично-коттеджного комплекса соблюдать максимальную скорость движения – не более 5 км/час;

- при выезде из коттеджа не забывать свои личные вещи, ценности и документы;

- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohthapark.ru;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, порядок использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иные правила, размещенные на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohthapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

10.2.1. Забытые Гостями вещи (документы) в помещении коттеджа или на территории гостинично-коттеджного комплекса в случае их обнаружения обслуживающим персоналом коттеджного поселка помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные в коттедже пищевые продукты на хранение не помещаются и подлежат немедленной утилизации. В случае не востребования Гостем забытых вещей в течение 4-х месяцев с даты их обнаружения администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их не востребования Гостем в течение 4-х месяцев с даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, администрацией гостинично-коттеджного комплекса может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

10.3. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в жилых помещениях коттеджа в уличной обуви;

- превышать максимальное число заселяемых в один коттедж гостей;

- находиться на территории гостинично-коттеджного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- передавать ключи от коттеджа посторонним лицам, оставлять двери коттеджа открытыми в свое отсутствие;

- передавать пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию гостинично-коттеджного комплекса через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- проезжать на автомобиле на территорию гостинично-коттеджного комплекса или выезжать на автомобиле с территории гостинично-коттеджного комплекса, не дождавшись полного поднятия стрелы шлагбаума, или выезжать вслед за предыдущим автотранспортным средством в любом направлении, не дождавшись полного опускания стрелы автоматического шлагбаума после проезда предыдущего автомобиля (т.е. без паузы, достаточной для опускания шлагбаума);

- осуществлять несанкционированный проезд на автомобиле на территорию гостинично-коттеджного комплекса (проезд без пластиковой карты, выдаваемой гостям гостинично-коттеджного комплекса);

- использовать пространство зоны выезда перед автоматическим шлагбаумом для осуществления маневров на автомобиле (разворот, поворот, движение задним ходом);

- останавливаться на автомобиле и/или стоять под поднятой стрелой шлагбаума;

- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;

- разводить костры и открытый огонь на территории гостинично-коттеджного комплекса и прилегающей к нему территории;

- курить внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) гостинично-коттеджного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения. В случае нарушения настоящего пункта и курения внутри коттеджа и других помещений (зданиях) гостинично-коттеджного комплекса, а также в местах, не предназначенных для курения, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг **штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

- проносить и/или хранить и/или применять на территории гостинично-коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики;

- устанавливать, подключать и использовать электробытовые приборы и машины, мощность которых, превышает технические возможности внутри коттеджной электрической сети – 2 000 ватт, а также подключать и использовать бытовые приборы, электронагревательные приборы и оборудование, не предусмотренные оснащением коттеджа, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности и эксплуатации, санитарно – гигиеническим нормативам;

- размещать на территории гостинично-коттеджного комплекса объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;

- размещать на внешних стенах, крыше, окнах коттеджей рекламные материалы, флаги и прочую атрибутику;

- чистить или сушить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон коттеджа, на террасе коттеджа или в непредназначенных для этого общих местах территории гостинично-коттеджного комплекса;

- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крыше коттеджа;

- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт коттеджа, замену дверных замков, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде коттеджа;

- выполнять работы, являющиеся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха, нарушающих условия проживания другихGuestов;

- захламление, загрязнение и затопление помещений коттеджа;

- использовать конфетти или подобное мелкое украшение на территории гостинично-коттеджного комплекса (вне коттеджа);

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле коттеджей в нарушение установленных требований настоящих Правил;

- заезжать на газоны, передвигаться по территории гостинично-коттеджного комплекса на квадроциклах или мотоцикле;

- производить мойку автотранспорта на территории гостинично-коттеджного комплекса и курорта;

- выносить на улицу имущество, находящееся в коттедже (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);

- при аренде нескольких коттеджей перемещать имущество, находящееся в коттедже из одного в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);

- без письменного согласия администрации курорта «Охта Парк» размещать на прилегающей к коттеджу территории привезенное и/или арендованное у курорта «Охта Парк» имущество (столы, стулья и иную мебель, лежаки, скамейки, зонты, шатры, палатки и т.п.). В случае нарушения Guestом или иными третьими лицами, проживающими с Guestом требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Guest обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;

- без письменного согласия администрации курорта «Охта Парк» организовывать/устраивать/проводить какие-либо мероприятия (банкеты, праздники и т.п.) лично, либо с привлечением третьих лиц (аниматоров, контактных зоопарков и т.п.) за исключением третьих лиц, которые оказывают (вправе оказывать по согласованию с администрацией курорта «Охта Парк») такого рода услуги на территории курорта «Охта Парк». В случае нарушения Guestом или иными третьими лицами, проживающими с Guestом требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Guest обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;

- размещать на территории гостинично-коттеджного комплекса и территории курорта аудиотехнику, видеотехнику, радиоприемники, другие звуковоспроизводящие устройства, а также устройства звукоусиления, музыкальные инструменты. В случае нарушения Гостем или иными третьими лицами, проживающими с Гостем требований настоящего пункта, Администрация курорта вправе потребовать, а Гость обязан уплатить штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждое выявленное нарушение;

- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, урны), размещенные на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории гостинично-коттеджного комплекса;

- бросать мусор, отходы, окурки на территории гостинично-коттеджного комплекса в места, не отведенные для их складирования;

- игнорировать требования обслуживающего персонала гостинично-коттеджного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям гостинично-коттеджного комплекса;

- самостоятельно осуществлять ремонт электробытовой техники коттеджа;

- использовать территорию гостинично-коттеджного комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода. В случае выявления факта осуществления гостем несанкционированной коммерческой деятельности, администрация курорта, на основании предъявления письменного требования, вправе взыскать штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей**, за каждый документально подтвержденный факт нарушения;

- сдавать коттедж третьим лицам в аренду, безвозмездное пользование, по договору найма или по договору оказания услуг проживания, использовать коттедж для проживания гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один коттедж гостей;

- в ночное время допускать громкую работу аудиотехники, видеотехники, радиоприемников других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных на транспортных средствах, игру на музыкальных инструментах, пение, крики, свист, шум, создающие помехи нормальному сну и отдыху других проживающих. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, повлекших нарушение тишины и покоя других проживающих в ночное время, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

- в целях предотвращения (устранения), выявленных администрацией гостинично-коттеджного комплекса нарушений, которые Гость и/или проживающие с гостем лица не устранили (отказались устранить) добровольно, администрацией курорта вправе привлечь для устранения выявленных нарушений специализированное охранное предприятие. При этом Гость по требованию администрации гостинично-коттеджного комплекса обязан оплатить последнему убытки, вызванные привлечением администрацией гостинично-коттеджного комплекса охранного предприятия из расчета **10 000 (десять тысяч) рублей** за каждый вызов. Необходимость привлечения охранного предприятия определяется администрацией курорта по его усмотрению.

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию гостинично-коттеджного комплекса;

- КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, гигиенические принадлежности, средства контрацепции и т.д.

10.3.1. Проносить и/или хранить и/или применять на территории курорта «Охта Парк», гостинично-коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся вещества (в т.ч. свечи) не допускается. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, указанных в настоящем пункте, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п.1.2.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.2. На территорию курорта «Охта Парк», территорию гостинично-коттеджного комплекса запрещено проносить и/или хранить и/или применять огнестрельное оружие, факелы, открытый огонь, а также проводить мероприятия с их использованием. В случае нарушения настоящего пункта, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **100 000 (сто тысяч) рублей** за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.3. Использование петард, ракетниц, фейерверков (далее - пиротехнические изделия), небесных фонариков на территории курорта допускается только при предварительном письменном согласовании в момент заселения либо не менее чем за 6 (шесть) часов перед датой и временем предполагаемого использования. Место и время запуска фейерверков, небесных фонариков, использование иных пиротехнических изделий указывается администрацией гостинично-коттеджного комплекса в согласовании путем отправления сообщения по электронной почте Заказчику, либо иному лицу, обратившемуся за согласованием, на адрес электронной почты, указанный в договоре, предметом которого является размещение и проживание на территории курорта «Охта Парк» либо сообщенный дополнительно. Осуществлять запуск фейерверков и иных пиротехнических изделий, небесных фонариков Заказчиком, Гостями, лицом, обратившимся за согласованием, возможно строго в месте и время, указанные в согласовании администрации гостинично-коттеджного комплекса. После использования пиротехнических изделий территория должна быть осмотрена и очищена гостями от отработанных, несработавших пиротехнических изделий и их опасных элементов.

Запуск пиротехнических изделий 3-го класса опасности разрешен только на открытом пространстве в присутствии сотрудников по пожарной безопасности и охраны труда администрации курорта в соответствии с прејскурантом, утвержденном Администрацией гостинично-коттеджного комплекса.

В случае нарушения настоящего пункта и самовольного использования пиротехнических изделий и небесных фонариков (без наличия согласования администрации курортного поселка), составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере **14 000 (четырнадцать тысяч)** рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.4. Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе запретить Заказчику, Гостю использовать пиротехнические изделия и небесные фонарики на территории курорта, в день, согласованный администрацией ранее, если погодные условия не позволяют совершить указанные действия (в том числе при постоянном, более 5 м/с или порывистом ветре, во время дождя) либо повлекут за собой угрозу причинения вреда имуществу гостинично-коттеджного комплекса и отдыхающих и/или безопасности отдыхающих и сотрудников гостинично-коттеджного комплекса.

10.4. Во время проживания из коттеджа Гости могут заказать дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.4.1. В случае использования конфетти или подобного мелкого украшения внутри коттеджа взимается плата за дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.5. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в коттеджах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования), размещенными в коттеджах в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) необходимо немедленно сообщить об этом администрации коттеджного поселка.

10.6. В стоимость услуг проживания в коттеджах всех типов включено (предоставляется в распоряжении Гостей без дополнительной платы):

- пользование и подключение к сети Интернет (Wi-Fi) в коттедже (при необходимости пароль для подключения к сети необходимо получить у Администратора гостинично-коттеджного комплекса);
- пользование индивидуальным сейфом для хранения ценных вещей и документов в коттедже;
- парковка личных автомобилей на прилегающей к коттеджу территории (не более 1-го автомобиля на один коттедж/номер типа «Делюкс», «Делюкс Плюс», «Апартамент Семейный», «Апартамент Семейный с видом на лес»; не более 2-х автомобилей на один коттедж типа «Комфорт», «Комфорт Плюс», «Премиум», «Улучшенный Комфорт Плюс»; не более 3-х автомобилей на один коттедж типа «Коттедж у Реки» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный» и «Таунхаус») на время проживания в коттеджах;
- пользование оборудованием в коттедже, согласно перечню имущества в коттедже, в т.ч. пользование кухонным оборудованием коттеджа для самостоятельного приготовления пищи (включая необходимую посуду и кухонные принадлежности);
- услуги по наведению чистоты и поддержанию порядка в коттедже и на прилегающей к нему территории производится в зависимости от типа размещения: «Премиум», «Делюкс», «Делюкс Плюс» - каждый день, замена постельного белья 1 раз в 3 (три) дня; остальные типы размещения – 1 раз в 3 (три) дня, либо ежедневно по запросу, включая замену белья. При временном размещении на срок более 30 (тридцати) дней, администрация гостинично-коттеджного комплекса согласовывает с Гостем график уборки коттеджа.
- пользование уличными детскими игровыми площадками на территории гостинично-коттеджного комплекса;
- иные услуги в соответствии с прејскурантом цен исполнителя, действующим в день оплаты услуг, в отношении которых прямо указано, что их стоимость включена в стоимость проживания в коттеджах.

ВНИМАНИЕ: коттеджи оснащены системами кондиционирования (кроме коттеджей категории «Таунхаус»). На период с 15.09 по 15.05 кондиционеры отключены.

10.6.1. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых за дополнительную плату на территории гостинично-коттеджного комплекса и не включенных в стоимость проживания в коттедже, устанавливается администрацией гостинично-коттеджного комплекса и (или) третьими лицами – организациями исполнителями данных дополнительных услуг. Данный перечень и стоимость дополнительных услуг доводятся до сведения гостей путем размещения информационных материалов в помещении Службы размещения гостинично-коттеджного комплекса, а также путем размещения в специальной информационной Папке гостя, находящейся в каждом коттедже.

10.7. Порядок проживания в коттеджах (нахождение на территории гостинично-коттеджного комплекса) с домашними животными:

10.7.1. Под определение «Домашнее животное» подпадают различные породы собак. За проживание с домашними животными в коттеджах установлена дополнительная плата в размере, установленном прејскурантом, утвержденном Администрацией гостинично-коттеджного комплекса.

10.7.2. В коттеджах разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями.

10.7.3. Проживание в коттедже с собаками допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметками о всех прививках.

10.7.4. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории гостинично-коттеджного комплекса:

- Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животных, специальную посуду для кормления, лоток для туалета (для мелких пород собак);

- запрещается вычесывать домашних животных в коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие гостинично-коттеджному комплексу, кормить животных из посуды, находящейся в коттедже;

- выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;

- запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;

- лица, осуществляющие выгул, обязаны не допускать повреждение или уничтожение зеленых насаждений домашними животными;

- владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории гостинично-коттеджного комплекса без присмотра;

- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки коттеджа или при проведении ремонтных работ сотрудниками гостинично-коттеджного комплекса;

- Гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животным экскременты во время их выгула на территории гостинично-коттеджного комплекса.

10.7.5. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного, несет хозяин домашнего животного.

10.7.6. Всю ответственность и расходы за порчу имущества коттеджа и гостинично-коттеджного комплекса домашними животными несет хозяин питомца.

10.7.7. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.

10.7.8. Администрация коттеджного поселка оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на проживание в коттедже с гостем, в случае:

- нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;

- агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

10.8. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за оставление их в коттедже при выезде и т.д.

11. Выезд из коттеджа:

11.1. При выезде из коттеджа Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае, когда коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.

Перед выездом находящееся в коттедже имущество должно быть оставлено в надлежащем состоянии.

11.2. При выезде из коттеджа Гость обязан вернуть все пластиковые карты (ключи), полученные при заселении, администратору гостинично-коттеджного комплекса. При выезде из коттеджа Гость также должен оплатить наличными в кассе либо посредством банковской карты дополнительно оказанные в ходе проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества коттеджа (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного администрацией гостинично-коттеджного комплекса акта о повреждении/утрате имущества.

11.3. В случае задержки выезда Гостя из коттеджа, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания в коттедже, исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта цен на продление проживания в гостинично-коттеджном комплексе. Если из-за несвоевременного выезда Гостя в коттедж невозможно заселить следующих клиентов, забронировавших данный коттедж, Гость также обязуется возместить исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.

11.4. При невыезде Гостя и(или) в случае не сдачи Гостем коттеджа в соответствии с п. 11.1 и п. 11.2 настоящих Правил и (или) в случае отсутствия Гостя в коттедже по истечении 1 (одного) часа с момента наступления его расчетного часа выезда (п. 6 настоящих Правил), Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в коттедже имущества, в т.ч. имущества Гостя. Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя коттеджа, исходя из часовой стоимости продления проживания в коттедже в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

При обнаружении во время проживания и/или после выезда Гостя из коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) коттеджа, причинения ущерба материальным ценностям, составляется Акт о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на курорте «Охта Парк». Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа представителя Заказчика (Гостя) от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте, и дает свое согласие на уплату ущерба. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (Трех) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на курорте «Охта Парк».

12. Поведение Гостей гостинично-коттеджного комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества коттеджа (гостинично-коттеджного комплекса) и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

12.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил (в т.ч. действий, указанных в п. 10.3 Правил) составляется соответствующий Акт о фиксации действий и/или их последствий. Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик, его представитель полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте и дает свое согласие на уплату штрафа в размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя.

13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и (или) проживания в коттеджах и (или) выезда из коттеджей, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации гостинично-коттеджного комплекса. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией гостинично-коттеджного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с гостем.

13.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

14. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

14.1. В случае заключения договора на услуги временного размещения и проживания с физическим лицом путем принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты. Данное физическое лицо приобретает права и обязанности Заказчика согласно объему прав и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.2. Администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

14.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

14.4. За нарушение требований настоящих Правил, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами, порядка использования пиротехнических изделий на территории курорта «Охта Парк» и иных правил, размещенных на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohtapark.ru и/или в самих коттеджах в информационной папке гостя, администрация гостинично-коттеджного комплекса вправе взыскать с Заказчика, а Заказчик обязан оплатить денежный штраф (штрафы) в порядке и размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя и размещенными на информационном стенде помещения Службы размещения гостинично-коттеджного комплекса. В случае неоплаты задолженность может быть взыскана в судебном порядке.

15. Администрация гостинично-коттеджного комплекса, являясь законным владельцем имущества гостинично-коттеджного комплекса, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания на территории гостинично-коттеджного комплекса любому посетителю, нарушающему/нарушившему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории гостинично-коттеджного комплекса, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

16. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания в коттедже и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не изменил бронирование за 24 часа до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату.

17. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за неиспользование Гостем по его инициативе или вине оплаченных услуг гостинично-коттеджного комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт), имущества и денег посетителей, оставленных на территории коттеджа (гостинично-коттеджного комплекса), за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи

на территории гостинично-коттеджного комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории гостинично-коттеджного комплекса не по вине исполнителя услуг.

18. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

19. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность в случае нарушения тишины и покоя проживающих гостей, в том числе в ночное время, в случае проведения работ по погрузке и вывозу снега, а также вследствие осуществления действий, которые направлены на предотвращение правонарушений, предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности гостей.

20. Администрация гостинично-коттеджного комплекса не несет ответственность за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

21. Администрация гостинично-коттеджного комплекса имеет право свободного доступа в коттедж в присутствии проживающих Гостей, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.

*Администрация гостинично-коттеджного комплекса
АО «Компания «Колос»*